

BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022
VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2023

Kính gửi: Đại hội đồng Cổ đông

Thực hiện quy định tại Luật Doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức hoạt động Công ty Cổ phần Giao nhận Kho vận Ngoại thương, Hội đồng quản trị trân trọng báo cáo Đại hội đồng Cổ đông về kết quả sản xuất kinh doanh năm 2022 và kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023 như sau:

A - KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022

I. Về các nghiệp vụ kinh doanh tại công ty mẹ

- Lĩnh vực Logistics chiếm tỷ trọng chủ yếu (Lãi gộp đạt 5.601 tỷ đồng), giảm 2.503 tỷ đồng so với năm 2021.

- Lĩnh vực Xuất nhập khẩu: Lãi gộp đạt 3.646 tỷ đồng, tăng 1.247 tỷ đồng so với năm 2021.

- Lĩnh vực cho thuê kho, bãi...: Lãi gộp đạt 2.078 tỷ đồng, tăng 37 triệu đồng so với năm 2021.

- Lĩnh vực Xây dựng: Do những diễn biến phức tạp của dịch COVID-19 gây khó khăn cho quá trình thi công và tiến độ thanh, quyết toán công trình nên ảnh hưởng lớn đến Kết quả kinh doanh. Các công trình xây dựng không lỗ nhưng việc thực hiện kéo dài trong nhiều năm, các năm trước đã tính Lợi nhuận theo dự kiến là 5,5%; tuy nhiên, đến khi quyết toán công trình vào năm 2022, số liệu quyết toán không đạt số liệu Lợi nhuận như dự kiến dẫn đến kết quả kinh doanh năm 2022 từ hoạt động xây dựng bị lỗ. Trong năm 2022, Công ty được hoàn nhập dự phòng bảo hành công trình xây dựng (1 tỷ đồng) nên kết quả kinh doanh thực tế của hoạt động xây dựng là -1.718 triệu đồng).

- Lĩnh vực cho thuê văn phòng: Các cơ sở nhà, đất này Vietrans được Nhà nước cho thuê với mục đích sử dụng là để Công ty làm văn phòng. Tuy nhiên, để tận dụng triệt để nguồn lực và tiết kiệm chi phí thì Công ty kết hợp sử dụng và cho thuê tùy tình hình thực tế từng giai đoạn. Hiện nay, do ảnh hưởng chung của việc nền kinh tế suy giảm, việc cho thuê văn phòng cũng gặp rất nhiều khó khăn như các khách hàng đòi miễn giảm tiền thuê hoặc một số khách hàng cũ đã dừng thuê dẫn đến doanh thu thấp trong khi chi phí cố định (tiền thuê đất, chi phí vận hành, chi phí khấu hao,...) rất cao đã ảnh hưởng lớn tới kết quả kinh doanh chung.

II. Về kết quả kinh doanh năm 2022 tại các Đơn vị thành viên:

1. Vietrans Hải Phòng

- Trong điều kiện khó khăn do tác động hậu dịch bệnh COVID-19, Vietrans Hải Phòng đã khắc phục những khó khăn, tận dụng được những thuận lợi để cố gắng hoàn thành chỉ tiêu về lợi nhuận sau thuế được Đại hội đồng Cổ đông giao. Cụ thể: Tổng Doanh thu đạt 87,78% và Lợi nhuận trước thuế đạt 100,04 % Kế hoạch. Vietrans Hải Phòng trong năm 2022 vẫn duy trì được sự ổn định và phát triển trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Tuy nhiên, hiện nay Vietrans Hải Phòng đang gặp khó khăn rất lớn do UBND TP. Hải Phòng đã ban hành quyết định thu hồi đất tại Tổng kho 3 Lạc Viên – Số 142 Lê Lai, địa điểm đóng góp hơn 80% doanh thu của Vietrans Hải Phòng.

2. Vietrans Đà Nẵng

- Năm 2022, tình hình Vietrans Đà Nẵng đang gặp rất nhiều khó khăn trong việc tổ chức hoạt động do liên tiếp gặp phải những vướng mắc về việc thu hồi đất và việc phát sinh thuế, cụ thể như sau:

+/- Vấn đề truy thu tiền thuê đất các năm 2018, 2019, 2020, 2021: Vietrans Đà Nẵng đã có đơn yêu cầu khởi kiện Cục trưởng cục thuế TP Đà Nẵng, tuy nhiên hiện nay tại bản án sơ thẩm ngày 6/6/2023, Hội đồng xét xử đã bác toàn bộ yêu cầu khởi kiện của Vietrans Đà Nẵng.

+/- Vấn đề thi thành án dân sự quận Hải Châu để bán đấu giá tài sản là nhà văn phòng tại Lô A-192B, đường 30 tháng 4, phường Hòa Cường Bắc, quận Hải Châu. Đến thời điểm ngày 6/6/2023, sau 04 lần đấu giá không thành công, giá trị đấu giá khởi điểm hiện tại là 12.698 triệu đồng. Nhiều khách hàng đã liên hệ có nhu cầu mua lại tài sản, tuy nhiên, những khách hàng này còn nhiều e ngại về thủ tục pháp lý.

+/- Vấn đề xác định trách nhiệm, tố giác tội phạm đối với ông Võ Minh – Nguyên giám đốc Vietrans Đà Nẵng: Kể từ tháng 8 năm 2022, Vietrans Đà Nẵng đã nhiều lần gửi Đơn tố giác, đơn kiến nghị giải quyết đơn tố giác và Đơn khiếu nại về hành vi không giải quyết đơn tố giác. Tuy nhiên đến nay cơ quan có thẩm quyền đều có văn bản cho rằng hành vi của ông Võ Minh không có dấu hiệu tội phạm.

3. Vietrans Quy Nhơn

Trong năm 2022, Vietrans Quy Nhơn vẫn chưa phát triển được hoạt động kinh doanh, doanh thu chủ yếu vẫn chỉ dựa vào cho thuê văn phòng tại số 91 Lê Lợi.

4. Vietrans Sài Gòn

Năm 2022 kết quả kinh doanh của Vietrans Sài Gòn chưa khả quan, các chỉ tiêu thấp hơn nhiều so với Kế hoạch đề ra, lợi nhuận trong năm 2022 của Vietrans Sài Gòn là **âm 372.2 triệu đồng**. Sau khi đã kiện toàn nhân sự và cơ cấu tổ chức tại Vietrans Sài Gòn, Hội đồng quản trị Vietrans đã đề nghị Ban Điều hành quan tâm hơn đến tình hình của Vietrans Sài Gòn và chỉ đạo Bộ phận Đại diện vốn của Vietrans tại Vietrans Sài Gòn có ý kiến với Hội đồng quản trị/Ban điều hành Vietrans Sài Gòn đưa ra các giải pháp nhằm cải thiện tình hình kinh doanh.

5. Lotus

Vẫn duy trì được sự ổn định, phát triển trong hoạt động sản xuất kinh doanh và vai trò dẫn đầu trong hệ thống các Đơn vị thành viên của Vietrans khi cả Tổng Doanh thu và

Lợi nhuận trước thuế năm 2022 đều hoàn thành vượt xa mức Kế hoạch. Trong đó, Tổng Doanh thu đạt 121% và Lợi nhuận trước thuế đạt 173,2% so với Kế hoạch năm. Đây là kết quả đáng khích lệ và rất xứng đáng với sự đầu tư, nỗ lực của tập thể Ban Lãnh đạo và CBNV tại Lotus.

6. Sinovitrans

So với năm 2021, Sinovitrans đạt kết quả kinh doanh rất tốt, thậm chí vượt ngoài kỳ vọng (Tổng Doanh thu và Lợi nhuận trước thuế lần lượt đạt 191,5% và 166,3% Kế hoạch năm) chứng tỏ sự bứt phá và tiềm năng lớn của Liên doanh này. Hội đồng quản trị đã yêu cầu Ban Điều hành chỉ đạo Bộ phận Đại diện vốn tiếp tục đưa ra các giải pháp để ủng hộ tích cực cho Sinovitrans và duy trì mối quan hệ tốt đẹp với đối tác Sinotrans HK.

7. Vietrans CIE

Dù Vietrans đã nhiều lần yêu cầu Vietrans CIE gửi báo cáo và tổ chức ĐHCĐ 2021 theo đúng quy định nhưng đến nay, Vietrans CIE vẫn chưa thực hiện theo đúng yêu cầu.

III. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022

1. Các chỉ tiêu đạt được

Đơn vị tính: triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch	Thực hiện	% TH/KH
1	Tổng Doanh thu	216.717	246.807	114
2	Lợi nhuận trước thuế	13.700	13.700	100
3	Lợi nhuận sau thuế	13.700	13.700	100
4	Tỷ lệ cổ tức (%)	3,5	4	114
5	Nộp NSNN		141.063	
6	Tiền lương bình quân của CBNV/tháng	12,572	13,563	108

2. Nhận xét, đánh giá kết quả năm 2022

2.1. Kết quả đạt được

- Trong năm 2022, mặc dù tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty gặp rất nhiều khó khăn (vẫn còn chịu ảnh hưởng từ hệ quả của đại dịch COVID-19, phải đối mặt với nhiều biến động của thị trường trong nước và thế giới cùng những vấn đề tồn tại của doanh nghiệp chưa được khắc phục,...) nhưng với sự cố gắng, nỗ lực của tập thể Ban Lãnh đạo và CBNV Công ty cùng việc áp dụng đồng thời các giải pháp linh hoạt để đẩy mạnh công tác sale, marketing, giảm thiểu tối đa chi phí quản lý và kiểm soát chặt chẽ về công nợ nên Công ty đã đạt kết quả kinh doanh. Trong đó, Tổng Doanh thu đạt 114% và Lợi nhuận trước thuế đạt 100 % so với kế hoạch năm.

- Khách hàng hài lòng và đánh giá cao về chất lượng dịch vụ, tạo nên nhiều giá trị gia tăng, tăng cường uy tín và thương hiệu Vietrans trên thị trường.

2.2 Những bài học kinh nghiệm trong năm 2022

- Tuân thủ chỉ đạo của Nhà nước về việc phổ biến, quán triệt, thực hiện nghiêm chỉnh

các chủ trương, chương trình hành động đến tất cả người lao động trong toàn Công ty.

- Nâng cao vai trò lãnh đạo của tổ chức Đảng, đưa Nghị quyết của Đảng các cấp vào thực tiễn. Phát huy tốt vai trò của tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên trong việc nâng cao sức mạnh của đội ngũ cán bộ Đảng viên và CBNV trong toàn Công ty.

- Thực hiện những chỉ đạo của SCIC, đặc biệt là trong công tác quản trị, giám sát tài chính và thực hiện đúng các quy định của pháp luật.

- Đảm bảo tính hiệu quả trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các phương án kinh doanh.

- Xác định đúng các nhiệm vụ kinh doanh trọng tâm để tập trung nguồn lực thực hiện.

- Nâng cao hiệu quả đầu tư tài chính, xử lý dứt điểm những tồn tại tài chính.

- Đoàn kết nhất trí trong tập thể lãnh đạo và CBNV vì mục tiêu phát triển chung của Công ty.

- Động viên, khen ngợi kịp thời các nhân tố tích cực, quan tâm tới đời sống vật chất, tinh thần của người lao động.

B - KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2023

I. Căn cứ xây dựng kế hoạch

1. Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2022 của Công ty.

2. Kế hoạch tại từng phòng, ban, đơn vị của Công ty lập.

3. Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023 của các Đơn vị thành viên.

4. Nhu cầu thị trường và tình hình kinh doanh thực tế của Công ty.

5. Mặc dù nền kinh tế đã có dấu hiệu dần hồi phục nhưng do chịu ảnh hưởng nặng nề trong suốt thời gian dài và đến nay vẫn phải đối mặt với hệ quả của dịch bệnh COVID-19 cùng những biến động, khó khăn mới của thị trường tác động sâu rộng đến tình hình kinh tế thế giới, trong đó có Việt Nam, khiến lượng hàng xuất nhập khẩu giảm mạnh.

II. Kế hoạch kinh doanh năm 2023

Các Chỉ tiêu kế hoạch

Đơn vị tính: triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2023	Thực hiện 2022	% KH/TH 2022
1	Tổng Doanh thu	239.499	246.807	97
2	Lợi nhuận trước thuế	13.800	13.700	101
3	Lợi nhuận sau thuế	13.800	13.700	101
4	Tỷ lệ cổ tức (%)	3,5	4	114
5	Tiền lương bình quân của CBNV/tháng	13,323	13,563	97

III. Xác định nhiệm vụ trọng tâm

Hội đồng quản trị xác định những nhiệm vụ trọng tâm của năm 2023 bao gồm:

Hội đồng quản trị xác định những nhiệm vụ trọng tâm của năm 2023 bao gồm:

1. Xử lý dứt điểm tồn tại tài chính cũ của Công ty.

2. Tăng cường công tác quản trị kinh doanh và quản lý công nợ nhằm gia tăng hiệu quả kinh doanh.

3. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống quy định, quy chế nội bộ của Công ty: Quy chế Tài chính, Quy chế tổ chức nhân sự, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế Văn thư – Lưu trữ, KPI....

4. Đẩy mạnh việc thực hiện việc liên kết các Đơn vị thành viên trong hoạt động kinh doanh.

IV. Giải pháp nhằm tăng hiệu quả hoạt động và hoàn thành Kế hoạch năm 2023

Dự báo trong năm 2023, trước những diễn biến phức tạp của tình hình trong nước và thế giới cùng sự cạnh tranh khốc liệt của thị trường cũng như giá cả, chi phí leo thang, hoạt động kinh doanh của Vietrans nói riêng, của toàn hệ thống Vietrans nói chung sẽ còn tiếp tục gặp nhiều khó khăn và thách thức. Vì vậy, Hội đồng quản trị xin đưa ra các giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả hoạt động và hoàn thành kế hoạch năm 2023 như sau:

1. Về quản trị

- Thực hiện những chỉ đạo của SCIC, đặc biệt là trong công tác quản trị, giám sát tài chính và thực hiện đúng các quy định của pháp luật.

- Tăng cường vai trò của Người đại diện vốn của Vietrans tại các đơn vị thành viên trong việc giám sát thực hiện, triển khai các chỉ đạo của Vietrans để đạt các chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội cổ đông/Hội đồng thành viên đã thông qua.

- Tiếp tục cải tổ và hoàn thiện, ổn định bộ máy tổ chức theo hướng tinh gọn, giảm các chi phí hành chính trung gian, tập trung vào hoạt động kinh doanh nhằm vượt kế hoạch.

- Thực hiện công tác kiểm soát nội bộ, tăng cường hiệu quả cho hoạt động kinh doanh và giảm thiểu rủi ro về tài chính.

- Đoàn kết nhất trí trong tập thể lãnh đạo và CBNV vì mục tiêu phát triển chung của Công ty.

- Có chính sách tiền lương, thưởng hợp lý để động viên, khen ngợi kịp thời các nhân tố tích cực, quan tâm tới đời sống vật chất tinh thần của người lao động.

2. Về kinh doanh

- Tập trung tăng cường và đẩy mạnh công tác marketing và sales.

- Tiếp tục chú trọng đầu tư chiều sâu vào việc cải tiến chất lượng dịch vụ nhằm nâng cao giá trị gia tăng của dịch vụ, tạo ra sự khác biệt, tạo lợi thế cạnh tranh và định vị được giá trị của thương hiệu trong tâm trí các khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ logistics.

- Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh của các đơn vị trực thuộc. Định hướng cho các đơn vị nội bộ sử dụng dịch vụ của nhau, hỗ trợ và liên kết chặt chẽ tạo thành mạng lưới cung cấp dịch vụ “Logistics khép kín” bền vững.

- Đa dạng hóa lĩnh vực kinh doanh và ngành hàng tránh rủi ro do thị trường mang lại, chuyển dịch và tập trung những ngành hàng ít chịu tác động của các yếu tố bên ngoài; phát triển các phòng sale và mở rộng thị phần.

- Chủ động tìm kiếm khách hàng trong nước và ngoài nước, khách hàng có vốn FDI, các KCN, các trung tâm xúc tiến thương mại các nước... để mở rộng hệ thống khách hàng.

- Tăng cường dịch vụ chăm sóc khách hàng hiện hữu, đảm bảo việc cung cấp dịch vụ được liên tục và an toàn, giới thiệu thêm các dịch vụ giá trị gia tăng cho khách hàng lựa chọn.

- Tạo mối quan hệ bền chặt hơn với các bên cung cấp dịch vụ trung gian uy tín và đủ khả năng đáp ứng yêu cầu công việc của Công ty (như các đơn vị vận tải, hãng tàu, hãng hàng không, các đại lý nước ngoài...) để vừa đảm bảo có giá tốt nhằm tăng Lợi nhuận vừa đảm bảo chất lượng dịch vụ đối với khách hàng.

- Tiếp tục đẩy mạnh và quản lý và mở rộng việc nâng cấp các đại lý hàng Air, hàng Sea để tăng Doanh thu và Lợi nhuận một cách đột biến.

3. Về tài chính - kế toán

- Rà soát lại hoạt động kinh doanh, tồn tại tài chính, tài sản... tại các đơn vị thành viên để xử lý kịp thời nhằm tránh rủi ro, nâng cao hiệu quả, phát triển kinh doanh trong thời gian sớm nhất.

- Quyết liệt xử lý tồn tại tài chính và thu hồi công nợ tại công ty mẹ, sớm hoàn tất các thủ tục tiếp theo.

- Kiểm soát chặt chẽ giá thành, giá vốn, giá hàng hóa dịch vụ ở mức hợp lý. Tổ chức kiểm tra, giám sát các chi phí để kịp thời chấn chỉnh những vấn đề phát sinh.

- Kiểm soát tài chính và khai thác tối đa nguồn lợi nhuận từ đầu tư tài chính tại các đơn vị thành viên, giảm thiểu rủi ro và thực hiện đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện nghiêm túc chủ trương tiết kiệm, chống lãng phí, phân phối thu nhập công bằng nhằm tạo động lực và nâng cao đời sống cho người lao động, tăng lợi nhuận cho Công ty.

- Tiếp tục chủ động rà soát và kiểm soát chặt chẽ các khoản công nợ phát sinh, xây dựng quy trình cụ thể về thu hồi công nợ của Công ty.

4. Về quảng cáo, truyền thông

- Tiếp tục duy trì các hoạt động quảng bá thương hiệu trên các kênh truyền thông đã đạt được hiệu quả nhất định trong những năm trước.

- Hoàn thiện lại Website Công ty và các hồ sơ, tài liệu phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh mới.

5. Về phương thức làm việc

- Thay đổi phương thức làm việc thích ứng với tình hình mới, áp dụng công nghệ vào các quy trình công việc để tăng hiệu quả và giảm thiểu sự phụ thuộc vào quy trình thủ công, nhân lực trực tiếp nhằm tiến đến tự động hóa tất cả các khâu.

6. Về đầu tư

- Rà soát và nâng cấp, đổi mới các trang thiết bị để đảm bảo hiệu quả công việc.

- Tăng cường đầu tư và tái cơ cấu lại việc kinh doanh kho bãi theo hướng tăng tỷ trọng việc cho thuê kho quản lý và giảm tỷ trọng cho thuê bao để tăng Doanh thu và Lợi nhuận.

- Mở rộng diện tích kho, bãi bằng hình thức đi thuê. Thiết kế và cải tạo kho theo hướng hiện đại, công năng phù hợp để thu được Lợi nhuận cao hơn.
- Đầu tư cải tạo, nâng cấp hệ thống cơ sở vật chất, cơ sở hạ tầng của Công ty.
- Để có sự tăng trưởng đột phá về mặt Lợi nhuận, cần đầu tư thêm tối thiểu 02 xe tải và 10 xe container nhằm tiết kiệm chi phí trung gian và nâng cao khả năng cạnh tranh về giá trên thị trường và vận hành theo đúng cơ chế “chuỗi cung ứng logistics khép kín”.

7. Về việc quản lý và sử dụng đất đai

- Phối hợp với các cơ quan chủ sở hữu trong việc sắp xếp nhà đất theo tuân thủ theo các Nghị định 67/2021/NĐ-CP và Nghị định 167/2017/NĐ-CP.
- Khẩn trương xây dựng kế hoạch mang tính chiến lược về quản lý, sử dụng các cơ sở nhà, đất của hệ thống Vietrans.

8. Về việc hợp tác trong hệ thống Vietrans

- Tăng cường quan hệ hợp tác kinh doanh giữa Vietrans và các Đơn vị thành viên và giữa các Đơn vị thành viên với nhau để tạo nên sức mạnh tổng hợp nhằm tối đa hóa Doanh thu và Lợi nhuận.

Trên đây là Báo cáo của Hội đồng quản trị về những kết quả mà Vietrans đã đạt được trong năm 2022 cùng kế hoạch, phương hướng kinh doanh và những giải pháp thực hiện trong năm 2023. Mục tiêu năm 2023, Vietrans sẽ vượt qua những khó khăn, thách thức, tiếp tục duy trì sự ổn định và phát triển trong các lĩnh vực thế mạnh của Công ty. Ban lãnh đạo và toàn thể CBNV Vietrans sẽ đoàn kết, đồng lòng, quyết tâm vượt qua giai đoạn khó khăn, tối đa hóa lợi nhuận để hoàn thành tốt nhất mọi chỉ tiêu kế hoạch đề ra, đảm bảo thu nhập và đời sống cho toàn thể CBNV.

Hội đồng quản trị xin báo cáo Đại hội và rất mong tiếp tục nhận được sự đóng góp, ủng hộ của các Quý cổ đông.

Xin kính chúc các Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TV. HĐQT;
- Ban kiểm soát;
- Lưu: TK.Cty, TK.Đh.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Việt Dũng