

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2019

# BÁO CÁO

## KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2018 VÀ KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2019

**Kính thưa các Quý vị cổ đông!**

Thực hiện Luật Doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức hoạt động của Công ty cổ phần Giao nhận kho vận Ngoại thương (VIETRANS), với mục tiêu: tổng kết tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty trong năm trước để làm cơ sở định hướng cho hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm sau và xây dựng kế hoạch cho những năm tiếp theo, thay mặt Hội đồng quản trị VIETRANS, Tôi xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên 2019 về kết quả kinh doanh Năm 2018 và kế hoạch kinh doanh Năm 2019 của Công ty như sau :

### PHẦN A

## ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2018

### I/ ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ SXKD NĂM 2018:

#### 1. Đặc điểm tình hình:

a) Kinh tế thế giới năm 2018: Năm 2018 kinh tế thế giới duy trì đà tăng trưởng

tốt trong nửa đầu năm 2018, sau đó đã xuất hiện những diễn biến mới khiến tình hình trở nên phức tạp hơn, mối quan hệ căng thẳng giữa các nước lớn, đặc biệt là cuộc chiến thương mại Mỹ - Trung đang có dấu hiệu leo thang, ảnh hưởng tới tăng trưởng kinh tế toàn cầu. Nhìn chung, mức độ tăng trưởng vẫn còn mạnh mẽ ở các nền kinh tế phát triển, nhưng đã chậm lại ở nhiều nước.

b) Kinh tế Việt Nam: Năm 2018 chất lượng tăng trưởng và hiệu quả kinh tế của

Việt Nam được cải thiện, có nhiều điểm nhấn nổi bật, thu hút đầu tư nước ngoài có nhiều khởi sắc, lạm phát được kiểm soát rõ rệt... Kết thúc năm 2018, mức tăng trưởng của nền kinh tế Việt Nam bằng 7,08% (trong đó: khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản đóng góp 8,7%; khu vực công nghiệp và xây dựng: 48,6%; khu vực dịch vụ: 42,7%). Khu vực doanh nghiệp tại Việt Nam năm 2018 có nhiều khởi sắc. Đây là năm thứ tư liên tiếp có số lượng doanh nghiệp thành lập mới và số vốn đăng ký đạt cao nhất trong lịch sử.

*Luong*

### c) Về phía Công ty VIETRANS:

Cũng như hầu hết các doanh nghiệp kinh doanh ngành dịch vụ ngoại thương nói chung và dịch vụ logistics nói riêng, Công ty VIETRANS cũng không ngoại lệ khi nằm trong vòng xoáy khó khăn đó. Bên cạnh những thách thức về thị trường, hàng hóa, kinh doanh nghiệp vụ... ngày càng bị cạnh tranh gay gắt, các Công ty cùng ngành nghề thành lập ngày càng nhiều, một số chính sách, văn bản pháp luật của Nhà nước mới ban hành ảnh hưởng trực tiếp tới chúng ta như: Thuế đất, thuế thuê kho bãi gia tăng; Giá chi phí dịch vụ như xăng dầu, nhiên liệu vận tải cũng tăng; Các quy định pháp lý mới về thủ tục hải quan, hàng ngoại quan ngày càng chặt. Chế độ, chính sách bảo vệ quyền lợi cho người lao động của Nhà nước, của cơ quan Bảo hiểm... ra đời đi đôi với gánh nặng ngày càng tăng cho doanh nghiệp; Đặc biệt, năm 2017 và 2018 VIETRANS phải tất toán toàn bộ tiền thuế đất đai tại 102 Nguyễn Văn Cừ - Thành phố Hồ Chí Minh và tiền cổ tức từ năm 2012 đến nay để trả cho Nhà nước với con số rất lớn...

Nhưng nhờ sự quyết tâm vượt khó của toàn thể CBCNV cùng với sự lãnh đạo, chỉ đạo của Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc... VIETRANS đã và đang dần vượt qua các khó khăn thách thức, đạt được một số kết quả khả quan trên lĩnh vực kinh doanh của mình, mang lại lợi nhuận năm nay cao hơn năm trước. Số liệu cụ thể như sau:

### 2. Kết quả SXKD năm 2018:

*Đơn vị tính: triệu đồng*

| CHỈ TIÊU           | KẾ HOẠCH | THỰC HIỆN | % TH/KH |
|--------------------|----------|-----------|---------|
| Doanh thu          | 250.000  | 277.714   | 111%    |
| Lợi nhuận sau thuế | 9.500    | 19.078    | 200,8%  |
| Tỷ lệ cổ tức       | 2,5%     | 4,5%      | 180%    |
| TNBQ tháng         | 9,5      | 9,5       | 100%    |

**Công ty đạt được mức lợi nhuận trên là do những nguyên nhân chính sau:**

- Tiếp tục tiết kiệm tối đa chi phí quản lý doanh nghiệp, giảm thiểu hết mức có thể chi phí gián tiếp...
- Tận dụng các mối quan hệ, nắm bắt kịp thời và chính xác các chính sách Nhà nước ban hành để giải quyết có hiệu quả tối đa...
- Công tác đầu tư, sắp xếp lại cơ sở vật chất phù hợp với nhu cầu SXKD, phù hợp với điều kiện thực tế của Công ty, có hiệu quả.
- Sắp xếp, bố trí lại hoạt động kinh doanh tại các kho của VIETRANS hợp lý, Cắt giảm các chi phí gián tiếp, chưa cần thiết; Kết hợp cho thuê kho với việc tận dụng lợi thế Công ty, hướng khách hàng vào việc sử dụng các dịch vụ phụ trợ truyền thống của VIETRANS...
- Công tác nhân sự Năm 2018 tiếp tục giải quyết nhiều việc phát sinh do thay đổi lao động, chính sách, đáp ứng yêu cầu SXKD; Tiếp tục cơ cấu lại bộ máy tổ chức các phòng ban, tinh giảm tối đa hết mức có thể về nhân sự tại các bộ phận quản lý, phục vụ;
- Xử lý tốt các trường hợp phát sinh ngoài dự kiến; Đưa ra các quyết định kịp thời, chính xác, hạn chế thấp nhất mọi rủi ro thiệt hại, đảm bảo lợi ích cao nhất cho Công ty.

*Trưng*

### **3. Lao động, việc làm và các hoạt động khác của Công ty trong Năm 2018:**

- Đảm bảo hầu hết lao động của Công ty có việc làm, thu nhập của CBCNV Công ty tuy chưa được tăng cao như kỳ vọng nhưng tương đối ổn định.
- Các chế độ, chính sách... đối với người lao động được thực hiện đầy đủ.
- Các hoạt động đoàn thể được duy trì tốt. Trong năm, Chính quyền, Công đoàn và Đoàn Thanh niên Công ty đã tổ chức cho CBCNV đi du xuân, nghỉ mát, duy trì CLB bóng đá hàng tuần hoặc tham gia đá giao hữu với các đối tác dưới sự ủng hộ nhiệt tình từ nam nữ đoàn viên thanh niên... nhằm khuyến khích động viên tinh thần người lao động, để họ có cơ hội vui chơi lành mạnh sau những ngày làm việc căng thẳng, giúp mọi người gắn kết với nhau, gắn bó lâu dài với VIETRANS.

## **II/ THỰC THI LUẬT DOANH NGHIỆP, ĐIỀU LỆ CÔNG TY CỔ PHẦN VÀ NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI CỔ ĐÔNG:**

### **1. Tình hình thực thi Luật Doanh nghiệp và Điều lệ Công ty:**

- Tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc, phạm vi, chức trách điều hành, quản lý Công ty theo Luật Doanh nghiệp.
- Thực hiện đúng các quy định tại Điều lệ Công ty.

### **2. Tình hình thực hiện các Nghị quyết của Đại hội cổ đông trong Năm 2018:**

- Các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông đã được HĐQT Công ty, Ban Giám đốc thực hiện nghiêm túc.
- HĐQT đã chỉ đạo và quản lý các hoạt động của Công ty bằng các Nghị quyết và Quyết định. Các Nghị quyết, Quyết định do HĐQT ban hành phù hợp với Nghị quyết của Đại hội cổ đông, tuân thủ các quy định và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các cổ đông cũng như của Công ty.
- HĐQT luôn tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất có thể cho Ban Giám đốc Công ty hoàn thành nhiệm vụ.
- HĐQT luôn tôn trọng hoạt động giám sát, kiểm tra của Ban Kiểm soát Công ty đối với hoạt động quản lý tài chính, quản lý điều hành và các hoạt động kinh doanh khác của Công ty.
- Các cuộc họp của HĐQT được tổ chức định kỳ. Trong các cuộc họp, các thành viên tham gia trao đổi, thảo luận thẳng thắn, các nội dung họp đều được kết luận với sự thống nhất cao của các thành viên.

## **III / CÔNG TÁC QUẢN LÝ TÀI CHÍNH:**

- Vốn của Công ty được bảo toàn và phát triển qua từng năm. Hiện vốn chủ sở hữu của Công ty là 298,052 tỷ.
- Cân đối tài chính kịp thời phục vụ cho các hoạt động kinh doanh của Công ty.
- Kiểm soát chặt chẽ việc thu chi tài chính. Phương châm: Tích cực thu tiền từ khách hàng để sử dụng....
- Tích cực sử dụng hợp pháp và có hiệu quả nguồn vốn trả trước của các công trình xây dựng, của khách hàng....
- Cắt giảm mọi chi phí không cần thiết; Giảm thiểu và tiết kiệm tối đa mọi chi tiêu, thuê nhà, mọi chi phí gián tiếp...

*Lucy*

# PHẦN B

## PHƯƠNG HƯỚNG KINH DOANH NĂM 2019

### I/ ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH KINH TẾ NĂM 2019:

1) Kinh tế thế giới Năm 2019: Dự báo có tăng hơn năm 2018 nhưng không nhiều. Ngược lại, thương mại toàn cầu năm 2019 được dự báo tăng trưởng ở mức thấp hơn so với năm 2018; Chiến tranh thương mại Mỹ đang tiếp tục ảnh hưởng đến thương mại toàn cầu.

2) Kinh tế Việt Nam: Tiếp đà tăng trưởng tích cực của năm 2018, nền kinh tế năm 2019 tiếp tục hưởng lợi từ những động lực của nền kinh tế, cụ thể là:

- Diễn biến kinh tế thế giới có nhiều yếu tố hậu thuẫn tích cực cho tăng trưởng của Việt Nam, bao gồm: triển vọng tăng trưởng khả quan của kinh tế thế giới, trong đó đặc biệt từ triển vọng kinh tế Mỹ; tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế vẫn đang được đẩy nhanh.

- Môi trường kinh doanh ngày càng được cải thiện, đặc biệt là cải cách mạnh mẽ điều kiện kinh doanh, sự thay đổi về thủ tục hành chính. Chính phủ đang nỗ lực “kiến tạo” để tạo môi trường kinh doanh thuận lợi hơn cho các doanh nghiệp.

- Kinh tế Việt Nam ngày càng hội nhập sâu rộng, nhiều hiệp định thương mại quan trọng đã được ký kết thời gian qua và chuẩn bị có hiệu lực. Với 16 hiệp định thương mại tự do (FTA) đã và đang được đàm phán, ký kết, 10 FTA đã có hiệu lực, thị trường tiêu thụ của Việt Nam đang ngày càng được mở rộng, tạo cơ hội gia tăng nhu cầu đối với hàng Việt Nam; Tư duy mới & nhận thức về tác động của FDI đối với tăng trưởng kinh tế; Quản trị thị trường tài chính ngân hàng tạo đà cho kinh tế.

### II/ CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH SXKD NĂM 2019:

Căn cứ đặc điểm tình hình kinh tế Năm 2019 trên thế giới nói chung, Việt Nam nói riêng và trên cơ sở đánh giá kết quả thực hiện Năm 2018 cùng thực tế các khó khăn tiềm ẩn trong các năm tiếp theo mà VIETRANS không tránh khỏi...

Với đặc thù kinh doanh riêng của VIETRANS, để kế hoạch đảm bảo tính khả thi, tránh những rủi ro do điều kiện nội và ngoại cảnh mang lại gây ảnh hưởng trực tiếp tới Công ty, tới người lao động đang làm việc tại Công ty... Hội đồng quản trị Công ty đã họp bàn nhiều lần, đi tới thống nhất, xây dựng các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh Năm 2019 như sau:

| STT | CHỈ TIÊU                 | ĐƠN VỊ TÍNH | KH 2019 |
|-----|--------------------------|-------------|---------|
| 1   | Doanh thu                | Triệu đồng  | 265.000 |
| 2   | Lợi nhuận sau thuế       | Triệu đồng  | 14.000  |
| 3   | Tỷ lệ cổ tức             | %/năm       | 2,75    |
| 4   | Thu nhập bình quân tháng | Triệu đồng  | 9,7     |

*Luong*

### **III/ CÁC CÔNG VIỆC CÔNG TY VIETRANS CÓ KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI TRONG NĂM 2019:**

- Tiếp tục đầu tư có hiệu quả các phương tiện vận tải... để phục vụ trực tiếp cho các phòng nghiệp vụ trong Công ty.
- Quan tâm công tác tuyển dụng và đào tạo để đội ngũ CBCNV VIETRANS ngày càng lành nghề, có trình độ cao, công nghệ hiện đại.
- Cố gắng giải quyết dứt điểm những tồn tại bất cập cũ, phấn đấu đưa VIETRANS chỉ tập trung toàn lực vào hoạt động kinh doanh, có hiệu quả công việc cao.
- Đưa VIETRANS tiến tới nền công nghiệp 4.0 toàn cầu ... nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, khẳng định thương hiệu, giữ vững uy tín VIETRANS.
- Tiếp tục đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, liên kết mở rộng thị trường... có hiệu quả để ổn định, duy trì, phát triển Công ty, đảm bảo người lao động có công ăn việc làm, có thu nhập đảm bảo đời sống tối thiểu...
- Thanh toán tiền cổ tức đầy đủ cho Nhà nước và cho các cổ đông Công ty.

### **IV/ CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2019:**

#### **1. Giải pháp kinh doanh :**

Để đạt được các chỉ tiêu kế hoạch năm 2019 như trên, Công ty xác định vẫn phải khắc phục mọi khó khăn, tận dụng mọi nguồn lực để tăng thu như:

- Tiếp tục áp dụng các phương án kinh doanh đã triển khai có hiệu quả trong năm 2018.
- Giữ uy tín với khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ, có thể áp dụng các cơ chế ưu đãi đặc biệt về giá cả, về điều kiện, về ưu đãi, hậu mãi... cho khách, để khách hàng cũ gắn bó lâu dài với VIETRANS, khách hàng mới tìm về với VIETRANS.
- Làm sao để hàng hóa luôn luôn phủ kín các diện tích kho bãi của VIETRANS, khai thác triệt để toàn bộ các hạng mục cơ sở vật chất sẵn có của kho, tiếp tục kết hợp tốt giữa công tác thuê kho và các dịch vụ logistics, các dịch vụ phụ trợ kèm theo.
- Các đơn vị nghiệp vụ giữ vững khách hàng hiện có và tìm kiếm khách hàng mới, phát huy thế mạnh thương hiệu dịch vụ VIETRANS: hàng ngoại quan, giao nhận, vận tải...
- Khối quản lý theo sát khối kinh doanh, chỉ đạo, điều hành, giải quyết nhanh gọn, linh động, có hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế, bảo toàn phát triển về vốn, về cơ chế, quan hệ, điều hành giá cả, tư vấn pháp lý, hoàn thiện pháp lý và luôn sẵn sàng tạo mọi điều kiện thuận lợi, biết chia sẻ, tháo gỡ khó khăn cho kinh doanh...
- Khối phục vụ sẵn sàng hỗ trợ khối kinh doanh bất cứ lúc nào cần, đảm bảo độ an toàn, chính xác, tránh rủi ro cho quản lý, cho kinh doanh, khai thác tốt dịch vụ hành chính quản trị cho thuê văn phòng...
- Tiếp cận, học hỏi và tận dụng mọi xu hướng có lợi cho Công ty, áp dụng công nghệ mới trên thế giới để bắt kịp xu hướng thời đại trong các ngành truyền thống của VIETRANS nhằm phục vụ tốt nhất, đảm bảo quyền lợi cao nhất cho khách hàng... nâng cao uy tín và thương hiệu VIETRANS.

*Sung*

- Xây dựng đội ngũ nhân viên sales cho các phòng kinh doanh trong Công ty thật lớn mạnh, hiệu quả nhằm tăng lượng khách hàng từ đó dẫn đến tăng doanh thu và lợi nhuận.
- Phối hợp, gắn kết chặt chẽ hơn nữa với các đơn vị thành viên trong cả lĩnh vực giao nhận, vận tải, kho tàng, bến bãi, hải cảng, xuất nhập khẩu, xây dựng, logistics và các dịch vụ phụ trợ kèm theo... làm mạng lưới toàn quốc của VIETRANS ngày càng lớn mạnh hơn, chuyên môn hóa và hiện đại hóa hơn.

## 2. Giải pháp phát triển nguồn nhân lực :

Nhân lực là vấn đề nòng cốt của doanh nghiệp. Do đó VIETRANS phải:

- Tiếp tục chú trọng đầu tư cho việc phát triển nguồn nhân lực. Liên tục tuyển nhân sự đủ tiêu chuẩn, đạt yêu cầu tương đối về mọi mặt để làm việc.
- Làm tốt công tác nhân sự, xác định đây là yếu tố quan trọng quyết định cho sự phát triển lâu dài của Công ty.
- Biết nhìn nhận, đánh giá, sử dụng nhân sự, bố trí nhân sự hợp lý để phát huy hết sở trường tích cực của người lao động.
- Nâng cao năng suất và chất lượng lao động, sử dụng lao động có hiệu quả cũng như tạo điều kiện để tăng thu nhập cho họ.
- Tăng cường công tác đào tạo nghiệp vụ, kể cả hình thức đào tạo từ xa.
- Quan tâm, bồi dưỡng, đào tạo nguồn nhân lực lãnh đạo. Có các biện pháp phù hợp để chiêu dụ nhân tài về làm việc và cống hiến cho VIETRANS.
- Có chế độ đãi ngộ xứng đáng để giữ chân với người lao động có tài, có tâm...

## 3. Giải pháp về đầu tư tài chính, phát triển ngành nghề dịch vụ mới:

- Đầu tư đúng hướng, sát với thực tế, tranh thủ cơ hội thị trường, điều kiện về vốn, đầu tư phù hợp với yêu cầu SXKD... để không những bảo toàn được vốn mà còn mang lại hiệu quả sử dụng đồng vốn cao.
- Thoái vốn những nơi mà Công ty đã đầu tư nhưng không có hiệu quả, hiệu quả chưa cao hoặc có nguy cơ rủi ro tới đồng vốn mang đi đầu tư hoặc ảnh hưởng không tốt tới thương hiệu VIETRANS...
- Đầu tư vốn phải gắn liền với việc bảo toàn đồng vốn và sinh lời đồng vốn ít nhất cũng đảm bảo được ở mức độ hợp lý. Muốn vậy phải kiểm soát chặt chẽ việc quản lý đồng vốn, thu hồi công nợ nhanh... tránh tình trạng “lãi giả, lỗ thật” do bị lợi dụng vốn của VIETRANS.
- Nghiên cứu và kinh doanh các ngành hàng, dịch vụ mới, có tiềm năng mang lại hiệu quả kinh tế....
- Đẩy mạnh phong trào tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, không những tiết kiệm chi phí mà còn giảm tối đa các chi phí trực tiếp, chi phí gián tiếp, chi phí quản lý, chi phí làm hàng... nhằm tăng lợi nhuận.

#### 4- Công tác quản trị nội bộ:

- Xây dựng và tạo ra môi trường làm việc lành mạnh, đoàn kết, vui vẻ...
- Phát huy tối đa mọi năng lực hiện có để ổn định Công ty về mọi mặt.
- Tiếp tục thực hiện chính sách tiết kiệm tối đa chi phí nhằm tăng nguồn thu.
- Triển khai nghiêm túc các Quy chế, Nội quy, Quy định của Công ty; Duy trì Nội quy lao động và Kỷ luật lao động.
- Củng cố, bổ sung và hoàn thiện kịp thời tất cả các văn bản, nội quy, quy định của Nhà nước và pháp luật hiện hành.
- Quan tâm, chăm lo đời sống cho người lao động.
- Giữ vững đoàn kết nội bộ, phát huy tinh thần tương thân tương ái, hỗ trợ, giúp đỡ lẫn nhau, cùng chung tay vì sự phát triển của Công ty.
- Thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong Doanh nghiệp nhằm phát huy sức mạnh tập thể, tạo sự đồng thuận cao trong việc, thực thi nghiêm túc mọi nhiệm vụ, nâng cao ý thức tự giác của từng cá nhân trong Công ty.
- Xây dựng văn hóa Doanh nghiệp lịch sự, văn minh, hiện đại, biết tôn trọng lẫn nhau, xác định: “tôn trọng người là tôn trọng chính mình”...

#### V/ CÁC VẤN ĐỀ KHÁC LIÊN QUAN ĐẾN HĐQT VIETRANS:

- 1- Thù lao, chi phí hoạt động của HĐQT và thành viên HĐQT: Thực hiện đúng quy định đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.
- 2- HĐQT Công ty hoạt động theo đúng quy định. Các quyết định HĐQT ban hành kịp thời, đầy đủ tính pháp lý trên cơ sở tất cả các thành viên đã họp bàn, nhất trí.

#### **Kính thưa Đại hội!**

Trên đây là những kết quả mà VIETRANS đã đạt được trong Năm 2018 cùng kế hoạch, phương hướng kinh doanh và những giải pháp thực hiện kế hoạch trong Năm 2019 nhằm kinh doanh có hiệu quả, mục tiêu lợi nhuận năm sau cao hơn năm trước. Có được thành tích này là do sự chỉ đạo sát sao của HĐQT, sự điều hành linh hoạt có hiệu quả của Ban Giám đốc và sự nỗ lực của toàn thể CBCNV.

Năm 2019 dự báo rất nhiều thách thức... nhưng toàn thể lãnh đạo, CBCNV chúng tôi sẽ cố gắng phấn đấu cùng chung tay bình ổn VIETRANS, hoàn thành tốt nhất có thể toàn bộ các chỉ tiêu kế hoạch đề ra trong sự đoàn kết, nhất trí, đồng lòng để duy trì, ổn định và phát triển của Công ty.

Thay mặt HĐQT Công ty, Tôi xin cảm ơn và chúc sức khỏe đến toàn thể Quý cổ đông!

**Kính chúc Đại hội thành công tốt đẹp!** *Phạm Trường Giang*

**T/M HĐQT CÔNG TY VIETRANS  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Trường Giang**